

الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي

المملكة العربية السعودية

توصيف مقرر

المؤسسة : جامعة الملك فيصل
الكلية/القسم: التربية/ التربية الخاصة.

(أ) التعريف بالمقرر الدراسي ومعلومات عامة عنه :

اسم ورمز المقرر الدراسي: مهارات التواصل لذوي الاحتياجات الخاصة (خاص 206)
عدد الساعات المعتمدة: ثلاث ساعات
البرنامج أو البرامج الذي يقدم ضمنه المقرر الدراسي. بكالوريوس التربية الخاصة
اسم عضو هيئة التدريس المسئول عن المقرر الدراسي: د. عادل عبد الفتاح محمد الهجين
السنة أو المستوى الأكاديمي الذي يعطى فيه المقرر الدراسي: المستوى الرابع
موقع تقديم المقرر إن لم يكن داخل المبنى الرئيس للمؤسسة التعليمية: مبنى كلية التربية - جامعة الملك فيصل

(ب) الأهداف:

<p>1- وصف موجز لنتائج التعلم الأساسية للطلبة المسجلين في المقرر:</p> <ul style="list-style-type: none"> • إكساب الدراسيين القدرة علي تنمية مهارات التواصل لدى الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة وتأهيلهم للتواصل الجيد والناجح مع الذات ومع الآخرين. وإعدادهم للاندماج والتناغم والتفهم والتواصل وبناء العلاقات باحترام وسلام مع محيطهم. • إكساب الطلاب معلومات عن الاتصال وموضوعاته المتعددة والمختلفة، والذي يساهم في إنجاح حياتهم الخاصة والعملية على حد سواء في التعامل مع الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة ومحاولة علاج الاضطرابات التي يعانون منها. • الإلمام بمظاهر اضطراب التواصل لدي المعاقين وعلاجها. • تعريف الطالب بأساليب التواصل اللفظي و غير اللفظي والمتمثل في تعبير الوجه وحركات الجسم. وأهمية كل نوع وطرق تنميته. • التعرف على المهارات الأساسية في التواصل مع ذوي الاحتياجات الخاصة و التدريب عليها و التميز بين أساليب التواصل الحسي أو الجسدي والتواصل عن طريق الإشارة باستخدام العلامات والأنشطة واللعب والأنشطة الفنية وغيرها من أساليب التواصل اللازمة للمعلم لإقامة التواصل اللازم مع المعاقين.
--

2-صف بإيجاز أية خطط يتم تنفيذها لتطوير وتحسين المقرر الدراسي . (مثل الاستخدام المتزايد لتقنية المعلومات أو مراجع الإنترنت، والتغييرات في المحتوى كنتيجة للأبحاث الجديدة في مجال الدراسة).

- استخدام الوسائل التكنولوجية الحديثة للتدريس هذا المقرر للطلاب .
- محاولة تنمية مهارات الطلاب للتعامل مع الصم من خلال زيارة معاهد الصم أو الاشتراك في الأسبوع الأصم
- متابعة أحدث المستجدات المتعلقة بمهارات التواصل لذوي الاحتياجات الخاصة من خلال متابعة الأبحاث الحديثة في هذا المجال والتصفح المستمر للانترنت.

(ج) توصيف المقرر الدراسي (ملاحظة: ينبغي إرفاق توصيف عام في الاستمارة المستخدمة في النشرة التعريفية أو الدليل).

1-الموضوعات التي ينبغي تناولها:		
ساعات التدريس	عدد الأسابيع	قائمة الموضوعات
3	1	• مدخل الى دراسة المقرر
3	1	• مفهوم التواصل الإنساني. • أشكال التواصل الإنساني.
3	1	• أوجه التشابه والاختلاف بين الاتصال اللفظي وغير اللفظي. • أهمية الجمع بين الاتصال اللفظي وغير اللفظي.
3	1	• مكونات عملية الاتصال. وعناصره. • مراحل عملية الاتصال. • أساليب الاتصال (الترميز باللغة، الترميز بالفعل). واستقبال المعلومات.. الاتصالات الشفهية والمكتوبة.
3	1	• أهداف الاتصال. • خصائص الاتصال. • أنماط الاتصال.
3	1	• فلسفة وسيكولوجية الاتصال التربوي؛ أشكاله- سيكولوجية المرسل والمستقبل وأثرها في نقل الرسالة.
3	1	• خطوات الاتصال البناء.
3	1	• عوامل نجاح الاتصال ومقوماته. • معوقات الاتصال.

3	1	<ul style="list-style-type: none"> النظريات المفسرة لسلوك الاتصال: نظرية التوازن- نظرية الأبنية الإدراكية- النظرية التحليلية- النظريات السلوكية- نظريات الحاجات المتكاملة- نظرية التبادل المشترك- نظرية القرب الاجتماعي- نظرية الصراع الإنساني- نظرية التحفيز الإنساني- النظرية الإنسانية – نظرية الاتصال الإنساني.
3	1	<ul style="list-style-type: none"> الاختبار النصفي
3	1	<ul style="list-style-type: none"> طرق التواصل مع المعاقين عقليا.. والتوحيديين.
3	1	<ul style="list-style-type: none"> طرق التواصل مع المعاقين سمعياً.
3	1	<ul style="list-style-type: none"> طرق التواصل مع المعاقين بصرياً.
3	1	<ul style="list-style-type: none"> طرق التواصل مع الأطفال ذوي النشاط الزائد واضطراب الانتباه.
3	1	<ul style="list-style-type: none"> اضطرابات التواصل : الأنواع – التدريب والعلاج لاكتساب المهارات الأساسية في التواصل.

2- مكونات المقرر الدراسي (إجمالي عدد ساعات التدريس لكل فصل دراسي): **45**

المحاضرة: (30 ساعة)	مادة الدرس:	المختبر	عملي/ميداني/ تدريبي	أخرى:
			15 ساعة	

3- ساعات دراسة خاصة إضافية/ساعات التعلم المتوقع أن يستوفها الطالب أسبوعياً. (ينبغي أن يمثل هذا المتوسط لكل فصل دراسي وليس المطلوب لكل أسبوع):

3 ساعات اسبوعياً بالإضافة الى اسبوع الاختبارات

4- تطوير نتائج التعلم في مختلف مجالات التعلم

يبيّن لكل من مجالات التعلم المبينة أدناه ما يلي:

- موجز سريع للمعارف أو المهارات التي يسعى المقرر الدراسي إلى تنميتها.
- توصيف لاستراتيجيات التدريس المستخدمة في المقرر الدراسي بغية تطوير تلك المعارف أو المهارات.
- الطرق المتبعة لتقويم الطالب في المقرر الدراسي لتقييم نتائج التعلم في هذا المجال الدراسي.

المعارف:

1- توصيف للمعارف المراد اكتسابها:

- تعريف مفهوم التواصل.
- تعداد عناصر عملية التواصل.
- استعراض أنماط التواصل المختلفة.
- معرفة الطالب بالعوامل التي تساعد في نجاح عملية الاتصال والعوامل التي تعوق عملية الاتصال.
- إكساب الطالب المهارة العملية في التعرف على مظاهر اضطراب التواصل لذوي الاحتياجات الخاصة.
- تنمية قدرة الطالب على المعرفة والفهم والتحليل والتركيب والتقويم للمعلومات التي تدرس له في هذه المادة.
- استعراض الأنماط المختلفة للتواصل.
- فهم وتطبيق أساليب التواصل اللازمة لكل فئة من فئات ذوي الاحتياجات الخاصة, وتدريب هذه الفئات على إتقانها .

2- استراتيجيات التدريس المستخدمة لتنمية تلك المعارف:

- المحاضرات.
- المناقشة والحوار.
- التدريبات العملية.
- عرض فيديو- لذوي الإعاقات المختلفة وطرق التواصل لديهم.

3- طرق تقويم المعارف المكتسبة:

- المناقشة.
- الاختبارات القصيرة.
- المناقشة المشتركة.
- الاختبار الفصلي والنهائي.
- الأنشطة والأعمال التي تناقش داخل قاعة الدرس

<p>ب. المهارات الإدراكية:</p>
<p>1-توصيف للمهارات الإدراكية المراد تنميتها:</p> <ul style="list-style-type: none"> • مهارة التعرف علي اضطراب التواصل لذوي الإعاقات المختلفة وعلاجها. • مهارات التفكير العلمي. • مهارة التحليل. • الربط بين الموقف وتعبيرات الوجه.
<p>2-استراتيجيات التدريس المستخدمة لتنمية تلك المهارات:</p> <ul style="list-style-type: none"> • عمليات العصف الذهني. • التعلم التعاوني. • المناقشة والحوار.
<p>3-طرق تقويم المهارات الإدراكية لدى الطلاب:</p> <ul style="list-style-type: none"> • المناقشة والحوار. • البحوث والتقارير. • الاختبارات. • تكليف الطالب بأعمال فردية وجماعية يقوم بها.
<p>ج. مهارات التعامل مع الآخرين و تحمل المسؤولية:</p>
<p>1-وصف لمهارات العلاقات الشخصية والقدرة على تحمل المسؤولية المطلوب تطويرها:</p> <ul style="list-style-type: none"> • أن يستطيع المتدرب العمل مع زملائه بروح الفريق الواحد. • تبادل الآراء. • القدرة علي تحمل المسؤولية. • أن يكتسب عملياً العديد من الخصائص التي يجب أن يتحلى بها المعلم. • القدرة علي اتخاذ القرار.
<p>2-استراتيجيات التعليم المستخدمة في تطوير هذه المهارات:</p> <ul style="list-style-type: none"> • خلق جو من التعاون والحب بين الطلاب. • تبادل الخبرات بين الطلاب. • توجيه الطلاب وإرشادهم من خلال المناقشة والحوار معهم.
<p>3-طرق تقويم مهارات التعامل مع الآخرين والقدرة على تحمل المسؤولية لدى الطلاب:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ملاحظة علاقات الطلاب مع بعضهم البعض. • متابعة مشاركة الطلاب في الأنشطة المتعلقة بالصم داخل الكلية. • متابعة مدى تعاون الطالب مع زملائه وأستاذه.
<p>د. مهارات التواصل، وتقنية المعلومات، والمهارات العددية:</p>

<p>1- توصيف للمهارات المراد تنميتها في هذا المجال:</p> <ul style="list-style-type: none"> • مهارات التعامل مع الحاسوب والشبكة العنكبوتية. • مهارات الدخول علي المواقع الاليكترونية الخاصة بالمادة الدراسية. • القدرة علي استخدام التقنية الحديثة في التواصل مع الآخرين. • أن يكتسب المتدرب القدرة علي استخدام الأساليب الإحصائية في تحليل البيانات وتفسيرها.
<p>2-استراتيجيات التدريس المستخدمة لتنمية تلك المهارات:</p> <ul style="list-style-type: none"> • المناقشة والحوار. • العصف الذهني. • البحث والاستنتاج. • التعاون.
<p>3-طرق تقويم المهارات العددية ومهارات التواصل لدى الطلاب:</p> <ul style="list-style-type: none"> • تكليف المتدرب بتجميع معلومات وصور حول أحد الموضوعات في مجال مهارات التواصل من مواقع الانترنت, وعرضها علي زملائه في الفصل. • قراءات عن موضوعات مهمة في مجال فن التواصل وطرقه المختلفة خصوصاً لذوي الاحتياجات الخاصة عبر الشبكة العنكبوتية ومكتبة الجامعة.
<p>هـ. المهارات الحركية النفسية (إن وجدت):</p>
<p>1-توصيف للمهارات الحركية النفسية المراد تنميتها ومستوى الأداء المطلوب:</p> <ul style="list-style-type: none"> • أن يستخدم المتدرب التعبيرات الجسدية بشكل مناسب أثناء التواصل مع الآخر مثل تعبيرات الوجه والعينين وحركات الرأس والأرجل وهيئة الوقوف والجلوس والتقليل من الحركات الزائدة التي لا معنى لها والتي تشتت انتباه الطالب، والقدرة علي الربط بين حركة الجسم وتعبيرات الوجه وبما يتلاءم مع الموقف ومدى ما تقدمه من مساعدة في عملية التواصل وأهمية الجمع بين التواصل اللفظي وغير اللفظي.. • أن يكتسب الطالب مهارة التواصل الجسدي بشكل جيد.
<p>2-استراتيجيات التدريس المستخدمة لتنمية تلك المهارات:</p> <ul style="list-style-type: none"> • التوجيه والإرشاد. • تدريب الطالب علي كيفية التواصل الجسدي بشكل جيد ومقبول.
<p>3-طرق تقويم المهارات الحركية النفسية لدى الطلاب:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ملاحظة الطالب أثناء تأدية التعبيرات غير اللفظية وتقييمه.

5. جدول مهام تقويم الطلاب خلال الفصل الدراسي:			
التقويم	مهمة التقويم (كتابة مقال، اختبار، مشروع جماعي، اختبار نهائي... الخ)	الأسبوع المحدد له	نسبته من التقويم النهائي
1	الحضور	علي مدار الفصل	5%
2	المشاركة والأنشطة داخل قاعة الدرس، مع تقديم لعرض لأحد الموضوعات المرتبطة بمهارات التواصل لذوي الاحتياجات الخاصة.	علي مدار الفصل	5%
3	أعمال يكلف بها الطالب	الاسبوع الثامن	10%
4	الاختبار الفصلي	الأسبوع العاشر	30%
5	الاختبار النهائي	نهاية الفصل	50%

د. الدعم الطلابي:

<p>1- تداير تقديم أعضاء هيئة التدريس للاستشارات والإرشاد الأكاديمي للطلاب (أذكر قدر الوقت الذي يتوقع أن يتواجد خلاله أعضاء هيئة التدريس لهذا الغرض في كل أسبوع).</p> <ul style="list-style-type: none"> • تواجد عضو هيئة التدريس لتقديم النصح و المشورة خمس ساعات أسبوعيا. • إعلان الطلاب في المحاضرة بأوقات الساعات المكتبية للأستاذ. • تثبيت جدول الأستاذ علي المكتب وتحديد الساعات المكتبية له.

هـ. مصادر التعلم:

<p>1- الكتب المقررة المطلوبة:</p> <ul style="list-style-type: none"> • أمال باظة (2005) – مهارات التواصل لذوي الحاجات الخاصة – الأنجلو المصرية – القاهرة
<p>2-المراجع الرئيسية:</p> <ul style="list-style-type: none"> • زينب محمد شقير (2005) – طرق التواصل و التخاطب للصامتون و المتعثرين في الكلام و النطق – النهضة المصرية – القاهرة • راشد محمد أبو صواوين (2005) تنمية مهارات التواصل الشفوي – ايتراك للنشر- القاهرة
<p>3-الكتب و المراجع التي يوصى بها (المجلات العلمية، التقارير... الخ) (أرفق قائمة بها)</p> <ul style="list-style-type: none"> • لا يوجد
<p>4-المراجع الإلكترونية، مواقع الإنترنت... الخ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • مواقع ومنتديات التربية الخاصة.

5- مواد تعليمية أخرى مثل البرامج المعتمدة على الحاسب الآلي/الأسطوانات المدمجة، والمعايير /اللوائح التنظيمية الفنية: **لا يوجد**

و . المرافق اللازمة:

بيّن متطلبات المقرر الدراسي بما في ذلك حجم فصول الدراسة والمختبرات (أي: عدد المقاعد داخل الفصول الدراسية والمختبرات، وعدد أجهزة الحاسب الآلي المتاحة...إلخ).

1-المباني (قاعات المحاضرات، المختبرات،...الخ): **قاعة دراسية**

2- مصادر الحاسب الآلي:

- حاسب آلي ومتعلقاته.
- جهاز عرض.
- عروض البوربوينت.
- أفلام فيديو تغطي الجانب العملي للمادة التعليمية لمادة مهارات التواصل لذوي الاحتياجات الخاصة.

3-مصادر أخرى (حدها...مثل: الحاجة إلى تجهيزات مخبريه خاصة, أذكرها، أو أرفق قائمة بها):
لا يوجد

ز. تقييم المقرر الدراسي وعمليات تطويره

1-استراتيجيات الحصول على التغذية الراجعة من الطلاب بخصوص فعالية التدريس :

- المناقشات والحوارات.
- الأنشطة والأعمال التي يكلف بها الطلاب.
- الاختبارات الفصلية.

2-استراتيجيات أخرى لتقييم عملية التدريس من قبل المدرس أو القسم :

- مراجعة الأبحاث للطلاب وإعطائهم تعليقات عليها.
- تحديد عينات مختلفة تمثل مختلف التقديرات للطلاب وإعطائها للقسم.

3-عمليات تطوير التدريس :

- محاولة الإطلاع علي كل ما هو جديد من خلال مراجعة الدوريات والكتب الحديثة في مجال التخصص.
- استطلاع رأي الطلاب في المقرر.

4-عمليات التحقق من معايير الإنجاز لدى الطالب (مثل: تدقيق تصحيح بواسطة مدرسين مستقلين، والتبادل بصورة دوريةً لتصحيح الاختبارات أو عينة من الواجبات مع طاقم تدريس من مؤسسة أخرى):
لا يوجد

5-صف إجراءات التخطيط للمراجعة الدورية لمدى فعالية المقرر الدراسي والتخطيط لتطويرها:

- مراجعة تقييم الطلاب للمقرر للتعرف علي المشكلات التي تواجههم.
- متابعة الجامعات الأخرى التي تدرس هذا المقرر لمعرفة أحدث المستجدات لديها التي يمكن الاستفادة منها.
- مراجعة تقييم المقرر من جانب زميل آخر قام بهذا التقييم.